



► **Élaborer un plan blanc en stérilisation**
faire face à l'urgence par la qualité

*Djalane A, Chapotot P, Dion G, Matz C, Verin M, Monnot V, Raspaud S, Sagourin P
Stérilisation Centrale - Hôpital de Bicêtre - 78 Rue du Général Leclerc, 94270 Le Kremlin-Bicêtre*

Contexte plan blanc

- **Événements de grande envergure**
(sportifs, accidents voie publique/urbains, attentats...)
- Hôpital de Bicêtre : traumatologie, neuro-chirurgie, SAU adulte et pédiatrique
→ **Risque d'afflux massif de patients en cas de plan blanc**
- Plan blanc GH (2016) : stérilisation non abordée
- Personnel de stérilisation **non formé** au fonctionnement dans ce cadre

Objectif

Élaborer les modalités de fonctionnement de la stérilisation de l'hôpital de Bicêtre
en cas de **plan blanc impliquant un afflux massif de patients**
nécessitant une prise en charge chirurgicale

Matériels et méthode

- **Bibliographie**

Plans blancs et modes de fonctionnement dans l'urgence : GHU PSSD, CHU Dijon-Bourgogne, CHRU Bordeaux

Recommandations plan blanc pour le retraitement des DMR SF2S

- **AMDEC**-processus en situation d'afflux massif de patients

Analyse prévisionnelle des défaillances en situation de plan blanc, de leurs effets et criticité

- Établissement des **conduites à tenir** en regard des situations à risque identifiées

Réunions pluriprofessionnelles DQGR – DRH – Pharmaciens et encadrement stérilisation

Résultats

- AMDEC :

9 processus, 53 sous-processus

231 situations à risque identifiées : 15 de criticité modérée, 6 de haute criticité

Processus	Sous-processus	Risque identifié	Acteur professionnel	Cause	Conséquences	Fréquence	Gravité	Coef de maitrise	Criticité totale	Criticité résiduelle maitrise	Mesure corrective existante ?	Mesures correctives existantes	Mesures correctives à mettre en place
Contrôle lavage	Etalage et contrôle propreté, siccité de l'instrumentation	Instruments mal lavés	Agent de stérilisation	Matérielle + Humaine	Retard intervention + Report d'intervention + Désorganisation + absence de stérilité	5	3	0,5	15	8	Oui	Trempage du matériel et relavage	

- Criticité faible : entre 1 et 6
- Criticité modérée : entre 7 et 12
- Criticité forte : entre 13 et 25

Résultats

- AMDEC :

9 processus, 53 sous-processus

231 situations à risque identifiées : 15 de criticité modérée, 6 de haute criticité

Disponibilité du personnel

4 modérées
2 élevées

Risque MCJ

4 modérées
2 élevées

Traçabilité patient

4 modérées
2 élevées

NC des compositions
arrivant des blocs op.

3 modérées

Constitution d'un dossier plan blanc

Description de chaque étape
Dynamiques d'interaction entre acteurs

Planning de mobilisation plan blanc + rotation
Modèle de liste nominative de mobilisation
Grille de recueil NC plan blanc

Modalités de traitement des DMR : identité patient provisoire, risque prion, TOSI/Vide/BD, temps plateau/séchage

Modalités transport des compositions

RÉSULTATS

➔ Support d'information et de formation

RÉSULTATS

- **Rédaction de fiches réflexes** par poste

Check-lists des actions à mener le jour J

Pharmacien responsable stérilisation

Cadre/référents de production

Agents de production

Agents de conditionnement

Agents de logistique

Pharmacien cellule de crise (partie sté)

Discussion

- Points faibles **AMDEC** :
 - Analyse des risques prévisionnelle donc forcément incomplète, subjective*
 - Nécessité d'un **retour d'expérience** pour affiner les CAT*
 - Étude des risques pris **individuellement***

- **Goulot d'étranglement en situation de plan blanc chirurgical = blocs opératoires**
 - Délai avant arrivée compositions souvent imprédictible*

Conclusion/perspectives



- **Formation** des équipes de stérilisation, insertion dans le plan de formation
- Articuler notre fonctionnement avec le plan blanc de gestion des produits de santé de la PUI
- **Harmonisation** avec les autres stérilisations du GH ?



Élaborer un plan blanc en stérilisation

faire face à l'urgence par la qualité

Djalane A, Chapotot P, Dion G, Matz C, Verin M, Monnot V, Raspaud S, Sagourin P
Stérilisation Centrale - Hôpital de Bicêtre - 78 Rue du Général Leclerc, 94270 Le Kremlin-Bicêtre

► **Merci de votre attention !**